



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Asesorías Jurídicas en Materia de Derecho familiar.		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Consiste en brindar orientación jurídica en materia familiar a personas en situación vulnerable.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 90 fracción XV de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER	ACUSE DE RECIBIDO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	10 DIAS	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En casos en los que las personas en situación vulnerable, requieran orientación jurídica para resolver situaciones que comprometan los derechos de las niñas, niños o adolescentes.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	n/a			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
• PRESENTARSE EN FORMA PERSONAL EN LA OFICINA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> Solicitar cita a través del número telefónico de la oficina o bien, presentarse de manera personal ante la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes de Villa de Allende, México. Registrarse en el libro "Registro de visitas". <p>Exponer su situación a través de una breve narración de hechos de forma verbal.</p>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata después del ingreso a la oficina.			
COSTO	\$0	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Si se otorga: En los casos en los que se trate de asuntos en materia familiar. No se otorga: En los casos en los que se trate de asuntos que no sean en materia, canalizándose a la instancia correspondiente.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Villa de Allende.			Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. SUSANA GARCIA MARTINEZ			
DOMICILIO				
CALLE	LERDO	NO. INT. Y EXT.	100	
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	VILLA DE ALLENDE	
C.P.	51000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
726	2690217	n/a	procuraduriadifva2527@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Procuraduría de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Cuitláhuac García Perea.			
Calle Andrés Quintana Roo DOMICILIO				
CALLE	Calle Andrés Quintana Roo.	NO. INT. Y EXT.	s/n	
COLONIA	Colonia Villa Hogar	MUNICIPIO	Toluca	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2274705	118 y 0119	dif.proteccion@edomex.gob.mx	
N/A	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Me pueden atender sin previa cita?			
RESPUESTA:	Si se puede, sin embargo se debe considerar un tiempo de espera para ser atendida o atendido en razón de la agenda.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo agendar una cita a través de correo electrónico o llamada telefónica?			
RESPUESTA:	Si, agendar una cita de forma telefónica o electrónica, disminuye el tiempo de espera toda vez que se le asigna el día y la hora para ser atendida o atendido.			

PREGUNTA FRECUENTE	
RESPUESTA:	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  L. EN D. GILDA ESTRADA GONZALEZ PROCURADORA SMDIF MUNICIPAL NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C. SUSANA GARCIA MARTINEZ DIRECTORA SMDIF MUNICIPAL NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/02/26.
---	---	---

