

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: <input type="checkbox"/>	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Asesoría y Orientación a grupos vulnerables					
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA		
Se brinda asesoría y orientación a la población					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147 K, fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: No	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando la ciudadanía lo requiera		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
		N/A	N/A	N/A	
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>					
		N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a la oficina de la Defensoría o en su defecto hacer una llamada			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Al instante			
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:					
OTRAS ALTERNATIVAS:					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA					

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Defensoría Municipal de Derechos Humanos			Defensoría Municipal		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lcda. María Paola Vilchis Hernández		
DOMICILIO:	CALLE:	Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	100	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Villa de Allende		
C.P.:	51000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lun-Vns 9:00-17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	7262690003				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:			CODHEM OFICINAS CENTRALES		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			Lic. Víctor Leopoldo Delgado Pérez		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Nicolas San Juan	NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	Ex Rancho Cuauhtémoc	MUNICIPIO:	Toluca, México		
C.P.:	50010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 24/7			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	7226884140 7222360560				
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:					
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 2:					
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		04 / 02 / 2025
LCDA. MARÍA PAOLA VILCHIS HERNÁNDEZ DEFENSORA MPAL. DE DDHH	LCDA. MARÍA PAOLA VILCHIS HERNÁNDEZ DEFENSORA MPAL. DE DDHH	

